

KODEKS POSLOVNE ETIKE



PRAKSA JE POTVRDILA

U savremenom svetu poslovni moral postaje najvažniji uslov za uspeh, a skladan timski rad omogućava napredak i brz razvoj kompanije. Sve ove karakteristike krasi upravo gornjomilanovački »Metalac« - mišljenje je stručnog žirija desete jubilarne manifestacije »Business partner«.

Sa takvim obrazloženjem Metalac je 2004. godine proglašen prvim među 40 uspešnih domaćih preduzeća kojima je ovo priznanje uručeno. Preporučili su nas dobri poslovni rezultati, visoki i stabilni profesionalni standardi, etičnost u poslovanju, jedinstvena poslovna kultura, društvena i ekološka odgovornost i odgovornost prema potrošačima. A cilj akcije Business partner, rečeno je na dodeli, jeste upravo promocija uspešnih kompanija i menadžera koji se rukovode ovim vrednostima.



Poštenje, poštovanje i poverenje – su tri stuba na kojima Metalac već godinama izgrađuje svoju poslovnu i korporativnu kulturu. Duboko verujemo da su to vrednosti koje obezbeđuju uzorno ponašanje svakog radnika Metalca, lični i korporativni integritet i status kvalitetnog partnera na duge staze. Poslovni rezultati i kontinuitet rasta i razvoja kompanije Metalac prirodna su posledica takvog ponašanja. Posebno smo ponosni što su krajnji potrošači i korisnici Metalčevih proizvoda i usluga prepoznali ove vrednosti kao konkurentsku prednost Metalca.

Uvažavajući potrebu za usklađivanjem ponašanja privrednih subjekata ne samo sa zakonima, već i sa osnovnim moralnim principima i standardima, kao i značaj jačanja poslovnog morala u funkciji unapređenja odnosa sa poslovnim partnerima, javnošću i društvenom sredinom – Metalac ovim Kodeksom poslovne etike iskazuje svoje vrednosti, načela i pravila.

Kodeks poslovne etike Metalac Holdinga predstavlja interni akt i smatramo ga neprikosnovenim dokumentom za najviše rukovodstvo, obaveznim za sve radnike Metalca i vrlo značajnim za međusobno razumevanje i razvijanje dugoročnih kvalitetnih odnosa sa partnerima, kupcima i najširim okruženjem.

*Dragoljub Vukadinović
predsednik Kompanije*

NAŠI RUKOVODEĆI PRINCIPI I PRAVILA



Metalac je čelik, snaga i izdržljivost; trajnost i pouzdanost. Metalac je udarnik čvrstih ruku, on je Srbija, Evropa i kosmos. Verujem mu zato što je jak i pravi. Ima tradiciju, kvalitet koji traje. Verujem mu zato što stalno ide napred, nije se iskvario i može mu se verovati. Postao je svetska firma a pritom je naš - kupci na pitanje Zašto veruju Metalcu 2001. godine.

Svi zaposleni u Metalac Holdingu deluju na vrednostima i principima koji integrišu profesionalne standarde i pravila struke sa moralnim i etičkim normama. Poslednjih 20 godina Metalac je, uprkos eroziji niza vrednosti u širem okruženju, bezrezervno istrajao na shvatanju da u poslu, kao i u životu, samo pošten odnos i odgovorno ponašanje obezbeđuje uzajamno poverenje i poštovanje unutar kolektiva i u odnosu sa partnerima i krajnjim potrošačima.

Zato sa zadovoljstvom i ponosom u svoj Kodeks poslovne etike unosimo sve na čemu smo insistirali i insistiramo, bilo da je nepisano ali imanentno ponašanje zaposlenih u Metalcu, ili deo utvrđenih standarda, politika, pravila ponašanja.

Šta Metalac podrazumeva:

- › Radna disciplina i lična odgovornost za kvalitet obavljenog posla
- › Neprikosnovenost imovine preduzeća
- › Poštovanje svih standarda kvaliteta i zaštite životne sredine
- › Pridržavanje procedura za obavljanje poslova
- › Poštovanje zakona i propisa, odluka i naredaba nadređenih
- › Poštovanje odredaba poslovnih ugovora
- › Poštovanje poslovnog bon-tona
- › Demokratija u odlučivanju, diktatura u sprovođenju
- › Postupanje prema zaposlenima s poštovanjem i uz zaštitu ljudskih prava

Šta Metalac očekuje od zaposlenih:

- › Posvećenost poslu
- › Orijentisanost na kupca i stalni rast
- › Usmerenost na cilj
- › Nepriistrasan i korektan odnos unutar kompanije i sa poslovnim partnerima
- › Otvorenost u komunikaciji
- › Stalno unapređenje znanja i veština
- › Orijentisanost na timski rad

Šta Metalac posebno vrednuje:

- › Odanost kompaniji
- › Stalno poboljšanje i kreativnost
- › Inovativnost
- › Poslovnu odlučnost i preduzimljivost
- › Lični i poslovni integritet zaposlenog



POŠTOVANJEM PRAVILA ŠTITIMO SEBE I DRUGE

Polazeći od navedenih vrednosti, principa i pravila, Metalčev kodeks poslovne etike predstavlja dokument od izuzetne važnosti za zaposlene u Metalcu, kupce i korisnike naših proizvoda i usluga, dobavljače, akcionare, interesne grupe i društvenu zajednicu. Naš cilj je da ovim Kodeksom oglasimo svoju posvećenost duhu poslovnog morala, dobrih poslovnih običaja i načela savesnosti i poštenja.

Principi i pravila ovog Kodeksa obavezuju sve zaposlene u svim zavisnim društvima Metalac Holdinga, predsednike i članove Upravnog i Izvršnog odbora, Nadzornog odbora, kao i sva lica koja su u ime Metalca, a na osnovu ugovora, angažovana za obavljanje neke delatnosti.

Nepridržavanje podrazumeva utvrđivanje odgovornosti i preduzimanje disciplinskih mera uključujući i gubitak radnog mesta.

Tumačenje i primenu Kodeksa sprovode zaduženi rukovodioci svih nivoa.

Nepoštovanje zahteva poslovne etike od strane drugih privrednih subjekata ne oslobađa zaposlene u Metalcu obaveze da poštuju Kodeks poslovne etike Metalca.

POKAŽI I PRUŽI NAJMANJE ONOLIKO KOLIKO OČEKUJEŠ OD DRUGIH



Samo disciplinovani, kompetentni i odgovorni ljudi, spremni na stalno usavršavanje i znanja i veština, otvoreni za saradnju i preduzimljivi u traženju novih rešenja, mogu da doprinesu rastu konkurentnosti naših proizvoda i usluga i razvoju kompanije u celini.

Najmanje što Metalac očekuje od svakog zaposlenog

Svako ko ima status zaposlenog u Metalcu mora da bude disciplinovan, radan i odgovoran za posao koji obavlja. Važno je da bude pošten i savestan, otvoren i korektan prema svojim kolegama, saradnicima, kupcima i dobavljačima. Ne sme da ogovara i širi glasine.

Svaki zaposlen je dužan da vlada znanjem, veštinama i procesima neophodnim za posao koji obavlja. Da poštuje postupke, uputstva i dogovorene rokove. Da aktivno traži rešenja za probleme, da o njima obaveštava svoje nadređene i da kritički sagledava rezultate svog rada.

Za kvalitet obavljenog posla svaki radnik Metalca ima pre svega ličnu odgovornost.

Rukovodioci treba da budu uzor poželjnog ponašanja

Usmerenost na ciljeve, organizovanje posla, praćenje rezultata i preduzimanje mera da se oni unapređuju – elementarni su parametri koje Metalac ima kad su rukovodioci u pitanju. Svaki rukovodilac je, međutim, dužan da svojim ukupnim ponašanjem doprinosi snaženju Metalčevih korporativnih vrednosti i ukupne poslovne kulture, a pre svega da doprinosi razvijanju poštovanja i poverenja unutar svoje organizacione jedinice, kao i u odnosu na celokupno Metalčevo interno i eksterno okruženje. Od rukovodioca se očekuje da unapređuje timski rad i timski duh, da obezbedi razmenu znanja, bude demokratičan u procesu donošenja odluka i čvrst u njihovom sprovođenju. Rukovodilac mora biti pošten, pravedan i dosledan i služiti kao primer poželjnog postupanja i ponašanja.

Uvek sam težio boljem od svega što je prosečno i svih koji su prosečni. Pritom je važno ostati slobodan, nezavistan od centara moći, a posebno politike. Ono čega se prihvatim isteram do kraja. Ne odustajem. Ali uvek vodim računa da ne radim na štetu drugih. I Metalac ima takav duh jer ne pristaje na prosečnost, radi više i teži dalje od drugih. Naravno, nije slučajno što smo slični.

Izjava Dragoljuba Vukadinovića,
predsednika Kompanije, 2006. godine



PO ZAKONU, SAVESNO I UZ POŠTOVANJE PARTNERA

Zakornitost poslovanja je imperativ

Metalac poštuje sve zakone i druge propise koji se odnose na njegovo poslovanje. Takođe se obavezuje na poštovanje domicilnih zakona, pravila i običaja zemalja u kojima posluje. Poštovanje zakona je obaveza za sve zaposlene u Metalcu bez izuzetka. Od svakog radnika se očekuje da bude upoznat sa zakonima i propisima koji se primenjuju u njegovom radu, a ukoliko ima bilo kakvih nedoumica dužan je da zatraži odgovarajući savet. Nije dozvoljeno podstrekivanje na nepoštovanje zakona i prikrivanje povreda zakona....

Poštovanje domicilnih zakona zemalja sa kojima saradjujemo
Zaposleni koji su uključeni u poslovanje sa inostranstvom moraju biti upoznati sa svim važećim stranim i domaćim zakonima i propisima i moraju ih se pridržavati.

Integritet u pregovaranju i ugovaranju

U svim poslovnim odnosima obavezno je iskazivanje poštovanja prema partneru. Ponude se upućuju i pregovaranju se pristupa samo ukoliko postoji ozbiljna namera da se zaključi ugovor. Ukoliko poslovni partner odustane od zaključenja ugovora bez opravdanog razloga, Metalac će smatrati da nije ni postojala ozbiljna namera za zaključenje ugovora. Suprotno je poslovnom moralu sklapati i potpisivati one delove ugovora koji nisu u srazmeri sa poslovnim rizikom koji se ugovorom preuzima. Fiktivni i stimulovani ugovori nisu dozvoljeni.

Izvršavanje obaveza je preduslov poverenja

Izvršavanju obaveza preuzetih ugovorom, dogovorom, ili na drugi poslovno regularan način, pristupa se sa izrazitom profesionalnom pažnjom i odgovornošću. Poslovna praksa Metalca je da se uzdržava od postupaka kojima bi se otežavalo izvršenje obaveza druge strane, i u slučaju problema uvek se daje prednost dobroj volji da se problem prevaziđe u korist nastavka saradnje. Za Metalac je, međutim, neprihvatljivo i izvan bilo kakvog očekivanja dobre volje sa naše strane, ukoliko problem nastane usled nepoštovanja osnovnih vrednosti i principa poslovne etike iznetih u ovom Kodeksu.

Poštujemo konkurenciju da bi bili poštovani

Metalac je protiv monopolizacije i nelojalne konkurencije na tržištu. Unapredjenje uslova za poštnu konkurenciju je naš stav i naša potreba jer je to osnova za poslovni razvoj i inovacije. Svi zaposleni imaju zadatak da se u ime Metalca i za Metalac takmiče na otvorenom tržištu na preduzimljiv i konstruktivan način uz stalno poštovanje zakona svake od zemalja u kojoj Metalac posluje.

Računovodstveni i finansijski izveštaji

Naša je obaveza da se pridržavamo računovodstvenih principa i standarda, da precizno i u potpunosti prenosimo finansijske informacije. Zaposleni koji se bave izveštavanjem o finansijama uvek će pružati kompletne, ispravne, precizne, blagovremene i razumljive informacije u izveštajima i dokumentima koje Metalac dostavlja ili podnosi državnim organima kao i u drugim javnim saopštenjima.

PRAVA I OBAVEZE ZAPOSLENIH



Poštovanja ljudskog dostojanstva i uvažavanje ljudskih prava je iznad svih drugih prava i obaveza

Ne razlikuje nas ko smo

Nijedan zaposleni ne sme biti diskriminisan na osnovu pola, godina, rase, bračnog statusa, trudnoće, političkog mišljenja, vere, etničkog ili socijalnog porekla i statusa.

Svi zaposleni u Metalcu imaju pravo da od svoji nadređenih, podređenih i saradnika očekuju dostojanstven, ljubazan i poštovanja vredan odnos. Metalac posebno štiti i podstiče pravo zaposlenih da zasnivaju porodicu.

Razlikuju nas rezultati

Svi zaposleni u Metalcu su ravnopravni i imaju jednake mogućnosti za uspeh, a njihov položaj u organizaciji zavisi od njihovih radnih rezultata. Svi zaposleni koji imaju iste kvalifikacije, isto iskustvo i rezultate biće jednako plaćeni za isti rad.

Biti zdrav je metafora poželjnog odnosa prema sebi i drugima

Zdravlje radnika i bezbednost radnog mesta su aksiom. Metalac je kompanija koja insistira na čistom i zdravom radnom prostoru i zaštiti na radu. Zato i kažemo da zaposleni imaju ne samo pravo već i obavezu da se ponašaju u skladu sa zahtevima kompanije koji ih obezbeđuju od zdrastvenih i drugih rizika.

Cigarete, alkohol, narkotici i oružje zabranjeni

Pušenje je najstrožije zabranjeno, osim na za to označenim mestima. Zabranjeno je unošenje alkoholnih pića, droga i opojnih sredstava u radne prostorije, konzumiranje alkohola, odnosno opijanje na radnom mestu, kao i dolazak na radno mesto u pripitom stanju. Služenje alkohola je dozvoljeno u izuzetnim prilikama kada to odobri ovlašćeno lice. Zabranjeno je nošenje i upotreba bilo kakve vrste oružja, osim za to ovlašćenim licima, u tačno određenim situacijama ili kada su ugroženi bezbednost imovine i sigurnost zaposlenih.

Bez korišćenja službenog položaja u političke svrhe

Zaposleni imaju pravo da aktivno učestvuju u političkom životu, ali van radnog vremena i izvan radnog mesta. Zabranjeno je korišćenje službenog položaja ili imovine preduzeća radi pružanja podrške nekom kandidatu, političkoj stranci, pokretu ili grupi. Takođe je zabranjeno vršiti pritisak ili davati obećanja kojima bi se za političke ciljeve uticalo na zaposlene, a pre svega podređene.

Informacije o zaposlenima su zaštićene

Podaci o zaposlenima predstavljaju poverljive podatke i uživaju posebnu zaštitu. Ne mogu biti saopšteni trećim licima, osim za potrebe postupka pred nadležnim organom.

Zaposleni imaju pravo da budu obavješteni o postupcima prikupljanja i načinu upotrebe informacija o njima i njihovim aktivnostima tokom radnog veka.

Podaci o kandidatima za radna mesta mogu biti korišćeni samo u svrhu zapošljavanja.



ODNOS PREMA POSLU I SARADNICIMA

Ono što je presudno u životu, presudno je i kad je reč o Metalcu kao partneru, a to je jedan ljudski korektan odnos u poslu koji je, naravno, prerastao u međusobno poverenje – partner iz Španije u izjavi 2002. godine

Ovlašćenje, odgovornost i hijerarhija

Svaki radnik Metalca dužan je da poštuje hijerarhiju i organizacionu strukturu preduzeća, da deluje u granicama svojih ovlašćenja i odgovornosti, i da svojim ukupnim ponašanjem doprinosi ukupnoj disciplini i efikasnom funkcionisanju sistema.

Svi zaposleni u Metalcu su dužni da poslove obavljaju profesionalno i odgovorno. Ukoliko naiđu na teškoće, od njih se očekuje da samoinicijativno traže rešenje u skladu sa postupcima planiranim za tu vrstu posla.

U vanrednim slučajevima kao što su bolest, lični problemi, ili neki drugi razlog, zaposleni je dužan da o tome obavesti svog rukovodioca koji će nastojati da vanrednu situaciju uskladi sa potrebama posla.

Pravila doprinose poverenju i poštovanju

Rukovodioci organizacionih celina odgovorni su za praćenje i primenu pravila i procedura propisanih aktima Metalca. Svaki radnik Metalca mora biti upoznat sa pravilima i procedurama koje se odnose na njegov delokrug rada.

Od rukovodilaca se očekuje da kontinuirano prate rad zaposlenih, prepoznaju i usmere njihove radne i kreativne mogućnosti. Polazeći od ovlašćenja i odgovornosti, vrlo je važno da rukovodioci prepoznaju i preventivno deluju na moguće problematične situacije, sve sa ciljem da se razvija odnos međusobnog poštovanja i poverenja unutar organizacione jedinice za koju su nadležni.

Jasna i precizna komunikacija

Bez obzira da li je reč o internoj ili eksternoj, usmenoj ili pisanoj komunikaciji, od zaposlenih u Metalcu se očekuje da sadržinom i stilom ona bude u skladu sa standardima savremene poslovne komunikacije. Najvažnije je svakako da se komunicira u duhu zdrave poslovne saradnje, preciznim informacijama i jasno iskazanim očekivanjima. Pravila poslovne korespondencije i Poslovni bon-ton su dokumenta dostupna i obavezna za svakog zaposlenog čije radno mesto podrazumeva intenzivnu internu i eksternu komunikaciju.

OBAVEZA IZBEGAVANJA SUKOBIA INTERESA



Odluke i postupci zaposlenih u Metalcu, od Uprave do radnika za mašinom, moraju počivati na najboljem interesu za Metalac. Savestan odnos prema poslu i Metalcu podrazumeva izbegavanje situacija u kojima se lični interes sukobljava, ili se može sukobiti sa interesima Kompanije.

Tri »ne« i savesnost u poslu

U osnovi izbegavanja sukoba interesa Metalac je pobornik jasnosti osnovnog pravila: za ličnu korist, uvećanje lične imovine ili imovine drugih lica

- › ne koristi imovinu preduzeća
- › ne koristi poverljive informacije u preduzeću
- › ne zloupotrebljavaj položaj u preduzeću

Poštovanje ovih pravila i savesnost u obavljanju poslova na osnovnim vrednostima i principima ovog Kodeksa predupređuju sukobe interesa. Za organe upravljanja, direktore i sve zaposlene u Metalcu, ova pravila su obavezna. Razumevanje našeg stava od izuzetnog je značaja i za kvalitet odnosa sa našim partnerima.

Poslovne prilike

Suprotno je principima ovog Kodeksa da poslovne prilike na koje nailazite tokom obavljanja dužnosti u Metalcu koristite za sebe a suprotno interesima Metalca. Nije suprotno interesima Metalca ukoliko poslovne prilike koristite za individualni profesionalni rast.

Angažmani za druge

Angažman izvan Metlaca, bilo da je uz nadoknadu ili bez nje, ne sme ugroziti obavljanje posla u Metalcu. Metalac smatra da Vaš angažman ugrožava obavljanje posla u Metalcu ako vam oduzimaju vreme i pažnju neophodnu za kvalitet rada i odlučivanja u Metalcu, ili zahtevaju da radite tokom vremena koje provodite u Metalcu.

Članstvo u upravnim odborima i drugim sličnim organima

Ovakvi angažmani u drugom preduzeću koje ostvaruje profit ili državnom organu nisu dozvoljeni ukoliko stvaraju sukob interesa. Procenu takve opasnosti unapred treba da utvrdi vaš rukovodilac ili viši organ u preduzeću. Rad u odborima neprofitnih ili društvenih organizacija ne zahteva prethodno odobrenje, osim ako ne postoji potencijalni sukob interesa.

Zabrana konkurencije

Direktori, članovi Upravnog, Izvršnog i Nadzornog odbora, lica kojima je povereno zastupanje preduzeća ne mogu direktno ili indirektno biti angažovana u drugom preduzeću konkurentske delatnosti, osim ako za to dobiju odobrenje. Ova zabrana se pre svega odnosi na: zaposlenje, svojstvo preduzetnika, svojstvo ortaka, člana ili akcionara, člana organa društva, zastupnika društva, likvidacionog upravnika društva ili ugovorno ovlašćenje za upravljanje poslovima privrednog subjekta.



OBAVEZA IZBEGAVANJA SUKOPA INTERESA

Podrška političkim aktivnostima

Nije dozvoljeno davati bilo kakve doprinose, priloge niti uplate, neposredno niti posredno, u cilju podrške političkim partijama ili kandidatima političkih partija.

Pokloni, povlastice i reprezentacije

Zaposleni u Metalcu ne sme nuditi niti primati poklone, povlastice ili reprezentaciju ukoliko bi to predstavljalo kršenje zakona ili bi moglo da utiče na profesionalno odlučivanje protivno interesima Metalca.

Poslovni pokloni i troškovi u vezi sa reprezentacijom moraju biti u skladu sa poslovnim bon-tonom i korporativnom politikom poslovnog ponašanja.

Mito i provizije

Apsolutno je zabranjeno i kažnjivo bilo kakvo traženje, primanje ili nuđenje mita provizije ili neke druge nezakonite ili neetičke povlastice, kako posredno tako i neposredno. Svaka takva pojava mora odmah biti prijavljena menadžmentu kompanije. Poštovanje ovog pravila od posebnog je značaja za rejting Metalca, kao i kvalitet njegovih odnosa sa poslovnim partnerima.

Otkrivanje sukoba interesa

Obaveza je svakog zaposlenog u Metalcu da ukažu na postojanje situacija ili transakcija koje bi mogle da dovedu do sukoba interesa. Metalac takođe očekuje da svom rukovodiocu prijavite ukoliko sumnjate da ste i sami uvučeni u neki sumnjiv dogovor ili transakciju koja se može smatrati sukobom interesa.

Neke transakcije ili dogovori mogu biti nepoželjni a za članove visokog rukovodstva mogu da zahtevaju odobrenje Upravnog odbora.



Stručno upravljanje poverljivim informacijama

Čuvanje poverljivih informacija i poslovnih tajni od posebne je važnosti. Od zaposlenih se očekuje da se prema poverljivim informacijama i podacima odnose odgovorno i savesno i da ih koriste isključivo prema svojim ovlašćenjima. Neovlašćeni pristup, korišćenje i davanje informacija nije dozvoljeno.

Kad god niste sigurni da li je reč o poverljivoj informaciji i da li imate ovlašćenje da pristupite, koristite ili date informaciju, morate tražiti instrukcije. Rukovodstvo je odgovorno za stručno upravljanje informacijama.

Metalčevi poslovni partneri takođe treba da traže odobrenje kada žele da daju u javnost informacije koje su vezane za Metalac. Isto tako, zaposleni u Metalcu moraju poštovati tajnost podataka izručenih Metalcu.

Zabranjeno je falsifikovanje podataka, zadržavanje i sprečavanje protoka relevantnih informacija.

Poslovna tajna

Poslovnom tajnom se smatra svaka informacija ili podatak čije bi neovlašćeno otkrivanje trećim licima moglo naneti štetu interesima Metalcu ili bi moglo koristiti konkurentima. To mogu biti informacije koje se odnose na zaposlene, poslovne partnere i potrošače; pregovore i ugovore; organizaciju, poslovanje, poslovne procese; razvoj proizvoda i istraživanje kao i intelektualno vlasništvo.

Ne smatra se odavanjem poslovne tajne ili poverljivih podataka saopštavanje informacija čije je objavljivanje obavezno na osnovu zakona, odnosno koje su u vezi sa povredom zakona, povredom dobre poslovne prakse ili principa poslovnog morala.

Dodatne mere zaštite poverljivih podataka

Lica zaposlena u Metalcu, članovi njihovih organa i druga lica koja na osnovu ugovora rade u ime i za račun Metalca, imaju obavezu čuvanja informacije poverljive prirode trećim licima.

I posle prestanka radnog ili ugovornog odnosa sa Metalcem zaštita poverljivih informacija je obavezna. Ne može se prisvojiti, napraviti kopija ili zadržati bilo koji drugi dokument koji sadrži poverljive podatke.

Ukoliko se u pogledu poverljivih podataka ne postupi u skladu sa zakonom, drugim propisima i Kodeksom, ova lica su odgovorna za štetu prouzrokovanu Metalcu.

Poverljive informacije i sukob interesa

Zaposleni, članovi organa upravljanja i članovi njihovih porodica ne smeju koristiti poverljive informacije i poslovne mogućnosti u cilju pribavljanja materijalne koristi za sebe ili za povezana lica.

Naročito nije dozvoljeno koristiti u lične svrhe informacije do kojih ste došli na osnovu položaja u Metalcu, zatim poslovne mogućnosti za koje je Metalac zainteresovan ili bi mogao biti zainteresovan, ili pak prikrivati informacije do kojih ste došli na osnovu položaja u Metalcu, a koje mogu biti od značaja za donošenje poslovnih odluka.

Komunikacija i informacije o finansijama

Komentare i informacije o finansijskim rezultatima i izgledima upućene spoljnoj javnosti mogu davati samo za to ovlašćena lica. Ukoliko nemaju odobrenje, zaposleni ne smeju u ime kompanije da komentarišu Metalac i njegove poslove u medijima, pred investitorima, finansijskim ili industrijskim analitičarima ili preko internet-stranica za chat-ovanje.



ZAŠTITA I ISPRAVNO KORIŠĆENJE IMOVINE

Dovoljno je da prema imovini Metalca imamo odnos kao prema sopstvenom vlasništvu

Očuvanje i uvećavanje imovine Metalca je od odlučujućeg značaja za uredno izvršavanje preuzetih obaveza i kvalitet poslovanja. Od zaposlenih se očekuje da savesno upotrebljavaju imovinu preduzeća i da je štite od oštećenja. Svaki radnik je odgovoran za zaštitu imovine koja mu je poverena kao i za pružanje pomoći u zaštiti Metalčeve imovine uopšte.

Svako otuđivanje, uništavanje, neovlašćeno korišćenje ili oštećenje imovine usled grube nepažnje je kažnjivo.

Metalčevi telefoni, e-mail, sajt i ostale internet veze, računari, faksovi i druga sredstva služe za poslovne svrhe.

Intelektualna svojina je imovina od posebne vrednosti za Metalac i sa njom se mora postupati sa dužnom pažnjom.

Intelektualna svojina koju stvori zaposleni tokom svog rada u Metalcu postaje vlasništvo Metalca shodno zakonu ili ugovoru o zaposlenju ili drugim sporazumima. Izuzetak su slučajevi predviđeni međunarodnim konvencijama, zakonima ili klauzulom koja je definisana ugovorom o zaposlenju.

Kada napušta Metalac zaposleni je obavezan da vrati svu Metalčevu imovinu, uključujući dokumentaciju i sredstva koja sadrže zaštićene informacije, s tim što obaveza zaštite informacija ne prestaje.

ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE JE MORALNI ČIN



Metalac se odlučio za integrativni pristup menadžmenta kvalitetom i zaštitom životne sredine. Time je pokazao da svojim korisnicima ne smatra samo one koji plaćaju, već i sve one na koje njegovi proizvodni procesi na neki način imaju uticaj – a to su podjednako zaposleni, uže i šire okruženje, kao i resursi koji su im na raspolaganju. To nije samo poslovni uspeh već i moralni čin. – Izjava prof.dr Jovana Filipovića predsednika Saveta za kvalitet u Vladi Republike Srbije 2001. godine

Metalac je integrisao sisteme upravljanja kvalitetom i zaštitom životne sredine QMS/EMS. Održivi razvoj je jedan od imperativa naše poslovne politike. Obaveza svakog zaposlenog je da neprestano unapređuje procese i poboljšava rezultate vezane za očuvanje životne sredine, kao i da aktivno komunicira sa zainteresovanim stranama radi dobijanja konstruktivnih povratnih informacija

Edukacije i treninzi kojima se podiže ekološka svest i osposobljenost zaposlenih da deluju u skladu sa opredeljenjem kompanije, definisanim procedurama i merama za unapređenje svih aspekata zaštite životne sredine – su obavezna praksa u Metalcu.

Ekonomija i ekologija iz odnosa suprotstavljenosti treba da uđu u sklad koji bi mogao voditi opstanku. ISO 14001 je za naš obrazac i putokaz kojim se svesno, sistematski i kontrolisano doprinosi vraćanju prirodne ravnoteže. Standardi ISO 14001 su za Metalac više od pravila i procedura zato što pravimo proizvode za korisnike koji imaju ekološku svest i zato što nam je stalo da nas prepoznaju kao kompaniju koja o tome vodi računa.

Iz izjave generalnog direktora Petrašina Jakovljevića



DRUŠTVENO ODGOVORNO PONAŠANJE

Sve što javnost prepoznava kao društveno odgovorno ponašanje Metalca - za Metalac postaje deo internog sistema vrednosti i obaveza

Ime Metalca se vezuje za društveno odgovorno i moralno ponašanje. Metalac je svestan da ima i može da ima uticaj na društvenu zajednicu počev od koristi koje proizilaze i njegovih ukupnih poslovnih rezultata, otvaranja novih radnih mesta, pružanje poštenih i bezbednih uslova rada, aktivnosti usmerenih na zaštitu životne sredine, do obraćanja pažnje na socijalne probleme, kulturne, sportske i druge potrebe zajednice u kojoj postoji i radi.

Fond Metalac osnovan je radi ostvarivanja humanitarnih i drugih društveno korisnih ciljeva, unapređenja i pomaganja stvaralaštva u oblasti nauke, kulture, umetnosti i sporta, kao i svim drugim oblastima od strateškog i razvojnog društvenog interesa.

Metalac takođe smatra da ulaganje u sport jeste način da se pokaže poštovanje i odgovornost prema sredini u kojoj poslujemo. Misija Sportskog društva Metalac koje ima šest klubova sa oko 600 igrača svih kategorija, je pre svega da najmlađe privuče na sportske terene, da se kroz igru uče timskom radu i takmičarskom duhu.

Aktivnosti Metalca koje su na razne načine u javnosti prihvaćene i vrednovane automatski postaju izuzetno značajan kapital i podrška vrednostima obuhvaćenim ovim kodeksom. Tako je Metalac prepoznat kao »patriota 21. veka«, kompanija »koja se nije iskvarila i može joj se verovati«, kompanija na kojoj se potvrđuje teza »uspeh je moral«, kompanija koja »doprinosi futurističkim koncepcijama na nivou evropskih firmi«, »doprinosi povratku Gornjeg Milanovca u pun ekonomski prosperitet«. Mi smo kompanija koja ima priznanje PKS za doprinos i unapređenje privrede Republike Srbije; nacionalno priznanje za višegodišnju posvećenost kvalitetu; Orden organizacije Bebac.com za podršku kampanji »Prednost trudnicama« i akciju Fonda Metalac »Deca – naša budućnost« i sl.

U skladu sa ovakvom interakcijom, Metalac je spreman da proširuje svoje vrednosne okvire i principe, uveren da biti lider na domaćem tržištu traži mnogo više od najvećeg tržišnog učešća.

PROFESIONALNI I LIČNI RAZVOJ ZAPOSLENIH



Samo ljudsko znanje je neiscrpno, svi ostali resursi su ograničeni – stav je kompanije koja za edukaciju i obuku kadrova u kontinuitetu ulaže značajna sredstva. Praksa stalnog usavršavanja odnosi se na zaposlene na svim nivoima proizvodnog i poslovnog procesa i svim nivoima stručnosti

Metalac smatra da su za dugoročan i stabilan razvoj izuzetno važni visok radni učinak i vrhunski kvalitet u svakodnevnom radu u svim delovima procesa i na svim nivoima. Zato su potrebni vredni, stručni i motivisani ljudi, spremni na stalno usavršavanje znanja, veština i sposobnosti.

Stalno usavršavanje i razmena znanja su pravo i obaveza

Metalac je kompanija koja ljude smatra svojim najvećim kapitalom. Individualni rast i usavršavanje osvajanjem novih znanja i veština je dužnost svakog pojedinca.

Metalac će se uvek starati za okruženje u kojem će pojedinci moći da se razvijaju tako da postignu očekivane rezultate i ostvare profesionalne i lične ambicije.

Od svih zaposlenih, uključujući i rukovodioce se očekuje otvorena saradnja uz prenos i razmenu znanja i iskustava. Posebno je važno pružiti profesionalnu pomoć i podršku u učenju mladim i novim radnicima. Na taj način se Metalčev najvredniji potencijal višestruko uvećava uz istovremeno sprečavanje gubitka i odliva znanja.

Zadovoljni ljudi interes kompanije

Metalac smatra da uspešne i zadovoljne ljude odlikuje stalna težnja ka razvoju ličnih potencijala i ostvarenju ciljeva u različitim segmentima života. Zato stvaramo podsticajnu radnu okolinu u kojoj se posao obavlja uz kvalitetnu komunikaciju i interakciju i koja otvara mogućnosti za ostvarenje profesionalnih i ličnih ciljeva na zadovoljstvo zaposlenih i Metalca.

Metalac neguje politiku stimulisanja najuspešnijih, a uspešan je svako ko je poštujući poslovnu etiku, u jednakim uslovima za sve, ostvario izvrsne rezultate i doprineo statusu i razvoju Kompanije.



ODNOS PREMA POTROŠAČIMA

Metalčeva zavisna društva danas proizvode posuđe, sudopere, bojlere i ambalažu. Naša trgovinska preduzeća su materijalizovani izraz želje da se približimo kupcu. Zadovoljstvo kupca i korisnika naših proizvoda i usluga je, uostalom, najviša vrednost kojoj smo podredili sve ostalo. Samo ono donosi profit i uzvraća zadovoljstvom akcionara, menadžmenta i radnika kompanije Metalac.

Generalni direktor Petrašin Jakovljević,
u obraćanju zaposlenima 2005. godine

Fokusiranje na tržište i zadovoljenje potreba potrošača osnova je Metalčeve marketinške orijentacije. Samo poštenim odnosom prema potrošačima naših proizvoda i usluga možemo zaslužiti poverenje i poštovanje.

Metalac posebno insistira na poštovanju standarda kvaliteta, sigurnosti i zdravstvene ispravnosti svojih proizvoda čime štiti bezbednost i zdravlje potrošača i štiti životnu sredinu.

Potrošači moraju biti jasno informisani o proizvodu uključujući i obavezno isticanje potrebnih podataka na etiketi i uputstvima za upotrebu.

Neprihvatljivo je i zabranjeno bilo kakvo obmanjivanje potrošača davanjem nepotpunih ili lažnih informacija, prikrivanjem podataka o proizvodu ili usluzi koji su od suštinskog značaja za odlučivanje potrošača.

Na svaku primedbu koju potrošač ima na proizvod ili uslugu, radnik Metalca je dužan da reaguje profesionalno, u skladu sa Kodeksom poslovne etike i poslovnim politikom preduzeća.

ODNOS PREMA KUPCIMA I DOBAVLJAČIMA



Kvalitet, pouzdanost i poštovanje rokova isporuke su najvažnije prednosti Metalca kao našeg partnera. Metalac je jedan od naših vodećih dobavljača i zato je slobodan da nam pomogne sopstvenim pogledima na nove i postojeće proizvode i pozvan da učestvuje u odlučivanju. Svi naši poslovni razgovori su potpuno ispoštovani. Zato mogu da kažem da je ekskluzivnost našeg odnosa razvijena do nivoa stiska ruke. Takvo međusobno poverenje ima veći značaj i od pisanih ugovora – izjava partnera iz Velike Britanije 2002. godine

Vrednosti i principi sadržani u ovom Kodeksu razvijani su i potvrđeni upravo dugogodišnjom praksom na domaćem i inostranom tržištu. Metalac je ostao dosledan uverenju da je od svake poslovne transakcije mnogo važnije negovati dugoročne partnerske odnose sa kupcima i dobavljačima bazirane na međusobnom poverenju i poštovanju.

Svaki radnik Metalca zna da su kvalitet proizvoda i poštovanje rokova isporuke neprikosnoveni minimum u odnosu na kupca. Fleksibilnost na posebne zahteve naša je konkurentska prednost, a stav da je kupac partner na duge staze naša poslovna filozofija.

Sve ostalo se reguliše ugovorima, na zakonom propisan način i u skladu sa profesionalnim standardima.



ODNOSI IZMEDJU PREDUZEĆA UNUTAR HOLDINGA

Prešli smo na Holding organizaciju da bi uvećali fleksibilnost na promene, hrabrost u odnosu na izazove, efikasnost u postizanju uspeha i posvećenost zadovoljstvu kupca. Više mladih kadrova u manje hijerarhijskih nivoa sigurnije će koračati napred. Zajednička korporativna zastava našu misiju čini ostvarivom, a viziju dostižnom.

Predsednik kompanije Dragoljub Vukadinović,
povodom prelaska na Holding organizaciju, januara 2006. godine.

Prelaskom na Holding organizaciju Metalac se opredelio za funkcionalnu, preduzetničku organizaciju koja obezbeđuje efikasnije donošenje i sprovođenje odluka na nivou svakog društva, kao i povećanje motivacije zaposlenih u različitim biznisima kompanije.

Organizacijom strateških funkcija na nivou vrha sistema obezbeđuje se osnova sinergetskih efekata po principu 2+2=5.

Zato je izuzetno važno da preduzeća i zaposleni komuniciraju i saradjuju na principima međusobnog poverenja i poštovanja, da neguju multidisciplinarni i timski rad i, iznad svega, razvijaju osećaj pripadnosti Kompaniji Metalac.

POŠTOVANJE KODEKSA POSLOVNE ETIKE



Poštovanje i pridržavanje odredaba ovog Kodeksa je obavezno za svakog zaposlenog u Metalcu i članove organa Metalca.

Ukoliko ima nedoumica u pogledu tumačenja Kodeksa treba se obratiti pretpostavljenom. Naši rukovodioci imaju dodatne odgovornosti da svojim ponašanjem pokažu važnost tog pridržavanja. Pružanje sopstvenog primera u rukovodjenju je najvažnije kao i spremnost da se izadje u susret zaposlenima koji imaju pitanja vezana za etiku ili žele da prijave eventualno kršenje pravila.

Nepridržavanje i kršenje Kodeksa može da dovede do pokretanja disciplinskog postupka uključujući i otpuštanje s posla i sudski postupak.

Etično je prijaviti kad neko prekrši Kodeks

Svaki zaposleni slobodno može prijaviti svako ponašanje za koje u dobroj veri smatra da predstavlja kršenje zakona ili kodeksa poslovne etike Metalca, i to svom rukovodiocu, ili rukovodiocu višeg ranga, ili u skladu sa procedurom.

Od rukovodioca se očekuje da se ozbiljno pozabavi problemom i dodje do zadovoljavajućeg rešenja u skladu sa etikom i vrednostima kompanije i svim zakonskim obavezama.

Metalac neće prihvatiti nikakvu diskriminaciju ili represiju prema zaposlenima zbog toga što su u dobroj nameri prijavili navodna kršenja.

Odstupanje od ovog Kodeksa se može odobriti samo u izuzetnim okolnostima i samo sa odobrenjem Rukovodstva kompanije.

Septembar, 2007

PRESEDNIK UPRAVNOG ODBORA

Dragoljub Vukadinovic, dipl. ing.