

## POLITIKA KVALITETA

---

Vođeni vizijom potpunog ispunjenja svih zahteva internih i eksternih kupaca, ključ našeg kontinualnog uspeha je kvalitet proozvoda koje mi obezbeđujemo za tržište.

U skladu sa tim, politika kvaliteta naše kompanije ima za cilj:

- pouzdanu i doslednu izradu proizvoda i usluga takvog kvaliteta koji će zadovoljiti zahteve naših kupaca i korisnika;
- kontinualno poboljšanje kvaliteta naših proizvoda, uz stalno ulaganje u dizajn i modernizaciju tehnologije;
- razvoj dugoročnih partnerskih odnosa sa kupcima, korisnicima i dobavljačima;
- stalno usavršavanje i obrazovanje svih zaposlenih;
- zaštitu životne sredine i očuvanje prirodnih resursa;
- optimizaciju troškova poslovanja i
- da radom, kvalitetom i profitom obezbedi akcionarima dividende i uvećanje kapitala, a zaposlenima sigurnost i bezbednost na radu i rast standarda.

Primena i unapređenje sistema kvaliteta je odgovornost svakog rukovodioca u svim delovima kompanije.

Svi zaposleni su odgovorni da dodeljeni zadatak obavljaju na najbolji način prema dokumentaciji sistema.

Nijedan proizvod, nijedan postupak u toku rada, bilo kog društva ili pojedinca, ne sme svojim kvalitetom narušiti stečeni imidž "Metalca" a.d. na tržištu.

Ostvarenjem politike kvaliteta, ostvarićemo i cilj - proizvedi ćemo visoko kvalitetne proizvode prepoznatljivih robnih marki, po kojima će nas konkurencija razlikovati na svetskom tržištu, a na domaćem bićemo lider i ime od najvećeg poverenja u našem poslu.

2006-01-09  
u G. Milanovcu

*Generalni direktor*  
**Petrašin Jakovljević, dipl.ing.maš.**